

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Passion Ballooning

1. Vertragspartner

Vertragspartner sind Passion Ballooning und, nach Ausstellung einer Billetts- oder Gutscheinumnummer, der Billetts- oder Gutscheininhaber, sowie nach der ersten Terminvereinbarung der Fahrgast.

Passion Ballooning setzt zur Fahrtdurchführung Luftfahrtunternehmen, welche die Voraussetzungen nach §20 LuftVG erfüllen, nach eigenem Ermessen ein. Die Haftung des Luftfahrtunternehmens (Luftfrachtführer) ist im Rahmen der bestehenden Luftfahrtgesetze beschränkt.

2. Preis und Terminvereinbarung

Die Preise gelten für die Ballonfahrt für die vereinbarte Anzahl an Personen, Personen- und Sachversicherung.

Der Fahrgast vereinbart selbständig einen Starttermin mit Passion Ballooning. Sollte der Termin aus witterungsbedingten, o.ä. Gründen verschoben werden, erfolgt eine neuerliche Terminvereinbarung durch den Fahrgast.

3. Startplatz

Die von Ihnen erworbenen Fahrtbillets beziehen sich in der Regel auf eine Region. Weiter sind unsere Piloten berechtigt, aufgrund von Windrichtung, Windstärke und Luftraumsperrungen oder aus Sicherheitsgründen einen Startplatz innerhalb von 60 km um den angegebenen Startplatz zu wählen.

4. Höhere Gewalt

Im Falle höherer Gewalt oder sonstiger Ereignisse, wie Umweltkatastrophen, Auswirkungen bewaffneter Auseinandersetzungen, schwerer Wirtschaftskrisen oder anderer Notstände sowie Gefährdungssituationen, auf die wir keinen Einfluss haben bzw. die als unvermeidbar gelten, hat der Kunde außerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist keinen Anspruch auf die Erstattung des Kaufbetrages oder einen Rücktritt vom Kaufvertrag.

Sollten durch vorgenannte Umstände Termine abgesagt werden oder vorübergehend nicht angeboten werden, hat der Kunde einen Anspruch auf Terminvergabe nach Beendigung vorgenannter Ereignisse.

5. Terminverschiebungen und Nichterscheinen

Terminverschiebungen begründen keinen Rücktritt.

Für pünktliches Erscheinen am Treffpunkt bzw. Startplatz ist der Fahrgast selbst verantwortlich. Nichterscheinen oder nicht rechtzeitiges Absagen (5 Tage vor vereinbartem Termin) vor dem geplanten Termin, aufgrund in der Verantwortung des Passagiers liegenden Gründen, führen zum ersatzlosen Verlust des gezahlten Fahrpreises.

6. Ausschluss von Schadensersatz

Sollten Gründe, die nicht in der Verantwortung von Passion Ballooning oder des beauftragten Luftfahrtunternehmens liegen, eine kürzere Fahrtzeit bedingen, gilt die Fahrt

als vertragsmäßig durchgeführt. Schadensersatzansprüche aufgrund wetterbedingter, technischer oder krankheitsbedingter (Pilotenausfälle) Fahrabsagen am Vortag/Tag des Termins oder am Startplatz sind ausgeschlossen. Bei Nichterreichen der erforderlichen Mindestteilnehmerzahl kann eine Fahrt bis einen Tag vor der Ballonfahrt abgesagt werden. Die Fahrgäste werden unverzüglich über die Nichtdurchführung in Kenntnis gesetzt, Ihnen wird eine für Sie kostenfreie Umbuchung angeboten.

7. Zahlungsbedingungen

Der Preis ist sofort in voller Höhe zu bezahlen. Erst nach vollständiger Bezahlung erhält ein Billett Gültigkeit und der Fahrgast einen Termin zur Ballonfahrt.

Kommt es bereits auf Basis eines Angebots zu einer Terminvereinbarung ist 1/3 der terminierten Leistung mit der ersten Terminvereinbarung zur Zahlung fällig.

8. Gültigkeit

Die ausgestellten Billetts sind 24 Monate gültig und auf eine andere Person übertragbar. Eine Verlängerung des Billetts behält sich das Luftfahrtunternehmen vor. Die Verlängerung muss jedoch vor Ablauf des Billetts gegen eine Gebühr von 25 % des Wertes zzgl. der Differenz aus evtl. erfolgter Preiserhöhungen gleichartiger Billetts zum Zeitpunkt des Antrags und des ursprünglichem Kaufpreis beantragt werden.

9. Stornierungen Vermittler

Bei Stornierungen über Vermittler wie fun4you, basenio und weiterer Partner mit denen wir zusammenarbeiten, fallen bei Stornierungen Gebühren in folgender Höhe an:

- bis zum 30. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 33% des vereinbarten Preises
- vom 15. bis zum 5. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 66% des vereinbarten Preises
- innerhalb der letzten 5 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn 100% des vereinbarten Preises.

Für den einvernehmlichen Wechsel des Eventveranstalters erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 30,- € pro Gutschein.

10. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

11. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche oder Rechtsstreitigkeiten ist der Firmensitz von Passion Ballooning.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll

diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.

Passion Ballooning, St.-Ulrich Straße 17, 89264 Weißenhorn
Tel.: 0172 6545144, info@passion-ballooning.de, www.passion-ballooning.de